

Das sind wir:

Personalberatung, -überlassung oder -vermittlung – hanfried Personaldienstleistungen steht für Kompetenz und Leidenschaft in den unterschiedlichen Bereichen des Personalmanagements.

Wir begleiten Jobsuchende und Talente bei der individuellen Karriereplanung und unterstützen seit vielen Jahren erfolgreich zahlreiche Unternehmen aus den verschiedensten Branchen mit passgenauen Recruiting Strategien.

Spezialist Qualitätssicherung & Reklamationsmanagement (m/w/d)

(11833)

📍 Standort: Bremen 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 45000 - 52000 Euro pro Jahr 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Ihr neuer Job?

Im Kundenauftrag suchen wir einen **Spezialisten Qualitätssicherung & Reklamationsmanagement (m/w/d) in Vollzeit.**

Ihre Aufgaben:

- Eigenständige Steuerung und Weiterentwicklung von Qualitätssicherungsprozessen
- Analyse und Optimierung bestehender Abläufe im QS- und Reklamationsmanagement
- Verantwortung für den gesamten RMA-Prozess – von der Aufnahme bis zur finalen Klärung
- Bewertung technischer Rückläufer sowie Koordination von Fehleranalysen
- Enge Zusammenarbeit mit Entwicklung, Produktion und Einkauf
- Ableitung und Umsetzung nachhaltiger Qualitätsmaßnahmen
- Erstellung von Auswertungen, Reports und Kennzahlen
- Mitwirkung bei der Standardisierung und Digitalisierung von QS-Prozessen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Ausbildung mit Weiterbildung zum Techniker (Elektrotechnik, Mechatronik, Maschinenbau o. Ä.)
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Qualitätssicherung oder im Reklamationsmanagement
- Sehr gutes technisches Verständnis, idealerweise im elektronischen oder mechatronischen Umfeld
- Erfahrung mit QS-Methoden, Prozessen und Dokumentation
- Sicherer Umgang mit ERP-/QS-Systemen
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Analytisches Denken und strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise
- Hohe Eigenverantwortung und Kommunikationsstärke

Das erwartet Sie:

- Attraktive Vergütung sowie langfristige Perspektive in einem wachsenden, international tätigen Unternehmen
- Strukturierte Einarbeitung mit persönlicher Begleitung durch erfahrene Kolleginnen und Kollegen

- Abwechslungsreiche Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung und Gestaltungsspielraum
- Angenehmes Arbeitsumfeld mit kurzen Entscheidungswegen und offener Teamkultur
- Entwicklungsmöglichkeiten im Bereich Qualitätssicherung und technische Prozesse innerhalb einer zukunftsorientierten Branche

Kontaktdata für Stellenanzeige

Anja Speichert

hanfried Personaldienstleistungen GmbH

Langenstraße 68 | 28195 Bremen

Tel.: +49 421 56 64 98 -14

E-Mail: OfficeHB@hanfried.com

Abteilung(en): Handwerk, Logistik

Art(en) des Personalbedarfs: Personalvermittlung

[Impressum](#)