

Call Center Agent (m/w/d) - Inbound

(4386)

📍 Standort: Schortens 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit 📄 Gehaltsspektrum: 14,50 - 16,00 Euro pro Stunde

Dein neuer Arbeitsplatz?

Für unseren weltweit agierenden Partner aus dem telefonischen Dienstleistungsbereich suchen wir für einen langfristigen Einsatz mit Übernahmeoption in die Stammebelegschaft am Standort Wilhelmshaven / Schortens mehrere

Call Center Agent (m/w/d) - Inbound

Deine Aufgaben:

- Mitwirkung in spannenden Kundenprojekten aus den unterschiedlichsten Bereichen (Finanzen, Versicherung, Automobil, Tourismus, etc.)
- Telefonische Unterstützung / Beratung bei eingehenden Kundenanfragen
- Beantwortung eingehender E-Mails
- Erfassung von Stammdaten
- Versand von Vertragsdokumenten oder sonstigen Unterlagen

Was Du mitbringst:

- Kundenfreundliches Auftreten am Telefon
- Hohe Dienstleistungsbereitschaft
- Kenntnisse im Bedienen von Computern (MS Office)
- Bereitschaft zum Erlernen von kundenspezifischen Datenbanken (Einarbeitung erfolgt vor Ort)
- Schichtbereitschaft (Früh/Spät)

Was Dich erwartet:

- Unsere Zertifizierung nach DIN ISO 9001 bürgt für einen wertschätzenden und sicheren Umgang mit Bewerbern (m/w/d), Kunden und Mitarbeitern (m/w/d)
- Eine geregelte Arbeitszeit von 40 Stunden/Woche im Schichtbetrieb
- Eine ausgiebige und voll bezahlte Schulungsphase
- Eine übertarifliche Bezahlung
- Ein sehr gutes Betriebsklima in einem international agierenden Unternehmen
- Option auf Übernahme in die Stammebelegschaft
- Ein engagiertes und unkompliziertes Team steht Dir durchgehend mit Rat und Tat zur Seite

Wir bedanken uns für die Zusendung Deiner Bewerbungsunterlagen per E-Mail an Deinen Ansprechpartner Herrn Andre Wolf (andrewolf@hanfried.com).

Noch Fragen offen? Dann zögere nicht und rufe uns an unter: 0441/ 777 017 -33.

Wir freuen uns darauf, Dich bald als *hanfriedler* begrüßen zu dürfen!

Dein Ansprechpartner bei hanfried:

André Wolf

Personalberater

hanfried Personaldienstleistungen GmbH

Heiligengeistwall 10

26122 Oldenburg

Tel.: +49 441 777 01 733

e-mail: andrewolf@hanfried.com

www: www.hanfried.com

Tarifvertrag: iGZ

[Impressum](#)