

## Das sind wir:

Personalberatung, -überlassung oder -vermittlung – hanfried Personaldienstleistungen steht für Kompetenz und Leidenschaft in den unterschiedlichen Bereichen des Personalmanagements. Wir unterstützen seit vielen Jahren erfolgreich zahlreiche Unternehmen aus den verschiedensten Branchen.

# Technischer Sachbearbeiter Qualität & Retourenmanagement (m/w/d)

(11832)

📍 Standort: Bremen    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche  
📄 Gehaltsspektrum: 40000 - 45000 Euro pro Jahr    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Ihr neuer Job?

Im Kundenauftrag suchen wir einen **Technischen Sachbearbeiter Qualität & Retourenmanagement (m/w/d)** in Vollzeit.

## Ihre Aufgaben:

- Durchführung und Unterstützung im Bereich Qualitätssicherung
- Mitwirkung bei der Optimierung bestehender QS-Prozesse
- Dokumentation und Nachverfolgung qualitätsrelevanter Themen
- Bearbeitung von Reklamationen und Retouren im Tagesgeschäft
- Koordination von Rückläufern (RMA-Prozess)
- Prüfung zurückgesandter Produkte sowie Einleitung interner Klärungen
- Abstimmung mit internen Abteilungen wie Produktion, Technik und Einkauf
- Pflege von Daten in QS- und Warenwirtschaftssystemen

## Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Ausbildung (z. B. Elektroniker, Mechatroniker, Industriemechaniker)
- Erste Berufserfahrung im Bereich Qualität, Service oder Reklamationsbearbeitung wünschenswert
- Technisches Verständnis und Interesse an strukturierten Prozessen
- Gute Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Zuverlässige und sorgfältige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke

## Das erwartet Sie:

- Attraktive Vergütung sowie langfristige Perspektive in einem wachsenden, international tätigen Unternehmen
- Strukturierte Einarbeitung mit persönlicher Begleitung durch erfahrene Kolleginnen und Kollegen
- Abwechslungsreiche Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung und Gestaltungsspielraum
- Angenehmes Arbeitsumfeld mit kurzen Entscheidungswegen und offener Teamkultur
- Entwicklungsmöglichkeiten im Bereich Qualitätssicherung und technische Prozesse innerhalb einer zukunftsorientierten Branche

## Kontaktdata für Stellenanzeige

Anja Speichert

**hanfried** Personaldienstleistungen GmbH

Langenstraße 68 | 28195 Bremen

Tel.: +49 421 56 64 98 -14

E-Mail: [OfficeHB@hanfried.com](mailto:OfficeHB@hanfried.com)

**Abteilung(en):** Handwerk, Logistik

**Art(en) des Personalbedarfs:** Personalvermittlung

[Impressum](#)

