

Wer wir sind:

Personalberatung, -überlassung oder -vermittlung – hanfried Personaldienstleistungen steht für Kompetenz und Leidenschaft in den unterschiedlichen Bereichen des Personalmanagements.

Wir begleiten Jobsuchende und Talente bei der individuellen Karriereplanung und unterstützen seit vielen Jahren erfolgreich zahlreiche Unternehmen aus den verschiedensten Branchen mit passgenauen Recruiting Strategien.

Teamlead IT-Support(m/w/d)

(12790)

📍 Standort: Hamburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Gehaltsspektrum: 65000 - 75000 Euro pro Jahr 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Ihr neuer Arbeitsplatz?

Für unseren Kunde aus der Industrie suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Teamlead IT-Support(m/w/d) in Hamburg.

Ihre Aufgaben:

- Leitung IT-Service Team
- Globaler IT-Support
- Übernahme anspruchsvoller 2nd-Level-Tickets
- SLA- und KPI-Steuerung
- Management- Reporting
- ITIL-Prozessentwicklung
- Service-Desk-Skalierung
- Unterstützung IT-Transformation

Ihr Profil:

- Studienabschluss Informatik oder gleichwertige Qualifikation
- Erfahrung im Bereich IT-Service-Management
- Microsoft-Systemlandschaft
- Führungserfahrung IT
- ITIL-Expertise
- Prozessautomatisierung & Agilität (SCRUM)
- Deutsch verhandlungssicher, Englisch sehr gut

Was Sie erwartet:

- Ausführliche Einarbeitung und vielseitige Schulungen
- Urlaubsgeld, vermögenswirksame Leistungen, Corporate Benefits
- 30 Tage Urlaub
- Betriebskantine mit bezuschussten Gerichten
- StadtRad Satn Firmengelände sowie Mitarbeiterparkplätze

- Attraktive Sonderkonditionen für das Fitnessstudio KAIFU-LODGE Hamburg

Art(en) des Personalbedarfs: Personalvermittlung

[Impressum](#)

