

# Mitarbeiter (m/w/d) - Service Center (Inbound)

(5449)

📍 Standort: Delmenhorst 📄 Anstellungsart(en): Schicht, Teilzeit - flexibel, Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Dein neuer Arbeitsplatz?

Für unseren international tätigen Kunden aus dem Dienstleistungssektor suchen wir ab sofort am Standort Delmenhorst mehrere

## Mitarbeiter (m/w/d) - Service Center (Inbound)

### Deine Aufgaben:

- Telefonische Auskunftserteilung für ein großes Versicherungsunternehmen im Bereich Kraftfahrzeugversicherung (keine Akquisegespräche!!!)
- Eintragung / Änderung von Kundenstammdaten
- Einholung von fehlenden Vertragsinformationen bei Bestandskunden per Telefon oder E-Mail

### Was Du mitbringst:

- Abgeschlossene kaufmännische oder serviceorientierte Ausbildung wünschenswert, aber keine Bedingung
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Gutes sprachliches und schriftliches Ausdrucksvermögen
- PC- und MS Office-Kenntnisse
- Freude am Kontakt mit Kunden
- Flexibilität und Bereitschaft zur Schichtarbeit (Arbeitszeit Mo-Fr 08:00 - 20:00 im Zweischichtsystem)

### Was Du über uns wissen solltest:

- Unsere Zertifizierung nach DIN ISO 9001 bürgt für einen wertschätzenden Umgang mit Bewerbern (m/w/d), Kunden und Mitarbeitern (m/w/d)
- Zentral gelegener Arbeitsplatz, perfekt auch für die Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Eine wöchentliche Arbeitszeit von 40 Stunden (Vollzeit) oder ab 20 Std. / Woche im Schichtbetrieb von Montag bis Freitag im Zeitfenster 08:00 Uhr - 20:00 Uhr
- Ein moderner Arbeitsplatz sowie ein leichter Einstieg durch intensive und kostenfreie Schulungen
- Regelmäßige Obstage
- Arbeits- und Gesundheitsschutz stehen bei uns im Vordergrund! Diese gewährleisten wir durch regelmäßige Vorsorgeuntersuchungen
- Ein engagiertes und unkompliziertes Team steht Dir durchgehend mit Rat und Tat zur Seite

Wir bedanken uns für die Zusendung Deiner Bewerbungsunterlagen per E-Mail an Deinen Ansprechpartner Herrn Andre Wolf ([andrewolf@hanfried.com](mailto:andrewolf@hanfried.com)).

Noch Fragen offen? Dann zögere nicht und rufe uns an unter: 0441/ 777 017 -33.

Wir freuen uns darauf, Dich bald als *hanfriedler* begrüßen zu dürfen!

## Kontakt Daten für Stellenanzeige

André Wolf

Personalberater

**hanfried** Personaldienstleistungen GmbH

Heiligengeistwall 10

26122 Oldenburg

Tel.: +49 441 777 01 733

e-mail: [andrewolf@hanfried.com](mailto:andrewolf@hanfried.com)

www: [www.hanfried.com](http://www.hanfried.com)

**Tarifvertrag:** iGZ

[Impressum](#)