

Das sind Wir

Personalberatung, -überlassung oder -vermittlung – hanfried Personaldienstleistungen steht für Kompetenz und Leidenschaft in den unterschiedlichen Bereichen des Personalmanagements. Wir unterstützen seit vielen Jahren erfolgreich zahlreiche Unternehmen aus den verschiedensten Branchen.

Telefonischer Kundenbetreuer (m/w/d) - Quereinsteiger (m/w/d) willkommen!

(7981)

 Standort: Wilhelmshaven  Gehaltsspektrum: 14,85 - 14,85 Euro pro Stunde

Lust auf eine Veränderung?

Für unser global agierendes Kundenunternehmen in Schortens, suchen wir Dich als **telefonischen Kundenbetreuer (w/m/d)** im Bereich der Versicherung. Vorkenntnisse sind nicht nötig!

Dein Aufgabengebiet

- Eigenständige Klärung und Bearbeitung von telefonischen Kundenanfragen bezüglich Vertragsständen im Bereich Lebens- und Rentenversicherung
- Eingabe und Änderung von Stamm- und Bewegdaten
- Anwendung kundenspezifischer IT-Systeme
- Telefonische und systemische Weiterleitung an den Auftraggeber
- Bearbeitung von schriftlicher Korrespondenz

Was Du mitbringen solltest

- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- Begeisterung für den Kundenkontakt
- Eine ausgeprägte Serviceorientierung
- Umfassende PC-Kenntnisse
- Eine schnelle Auffassungsgabe
- Teamfähigkeit
- Eine strukturierte Arbeitsweise

Was wir Dir bieten

- **Weihnachts- und Urlaubsgeld** sowie attraktive Zuschläge
- **Arbeitszeitkonto** – für zusätzliche freie Tage

- **Strukturierte Einarbeitung** – ideal auch für Quereinsteiger
- Geregelte Arbeitszeiten (kein Schichtdienst)
- **Langfristige Perspektive** mit echter Option zur Übernahme
- Ein offenes, hilfsbereites Team mit flachen Hierarchien

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Annka Halm

hanfried Personaldienstleistungen GmbH

Adalbertstraße 4 | 26382 Wilhelmshaven

Tel.: +49 4421 74 854 -62

Mail: annkahalm@hanfried.com

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: iGZ

[Impressum](#)