

Wer wir sind:

Personalberatung, -überlassung oder -vermittlung – hanfried Personaldienstleistungen steht für Kompetenz und Leidenschaft in den unterschiedlichen Bereichen des Personalmanagements.

Wir begleiten Jobsuchende und Talente bei der individuellen Karriereplanung und unterstützen seit vielen Jahren erfolgreich zahlreiche Unternehmen aus den verschiedensten Branchen mit passgenauen Recruiting Strategien.

IT-Techniker Onsite Support (m/w/d)

(3862)

 Standort: Darmstadt, Stadt Darmstadt  Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche

Ihr neuer Arbeitsplatz?

Am Standort Darmstadt suchen wir einen **IT Techniker Onsite Support (m/w/d)** für einen langfristigen Einsatz.

Ihre Aufgaben:

- Annahme, Bearbeitung und Dokumentation der Störungen über ein Ticketsystem oder Mail im Service Desk – Level 1 & 2nd Level mit Erstlösungsansatz
- Nacharbeiten und Fehlerbeseitigungen
- Einweisung der Anwender bzgl. der Nutzung der Software
- Detaillierte Dokumentation der Arbeitsvorgänge
- Passwort-Reset, Gruppen und Softwareberechtigungen, Automatische Softwarezuweisung

Ihr Profil:

- Windows Betriebssystem Know-How
- Ticketsystem, Tickethandling, Ticketdokumentieren und Pflegen unter Beachtung der SLA's
- Passwort-Reset, Gruppen, Postfach und Softwareberechtigung der Anwender
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrung mit Active Directory
- Erfahrungen in Service Desk und Remote Arbeiten

Was Sie erwartet:

- Ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Eine intensive Betreuung während der Einarbeitungszeit und eine schnelle Einbindung in das Team
- Eine Unternehmenskultur mit offener Kommunikation, kurzen Entscheidungswegen und flachen Hierarchien
- Eine langfristige Perspektive und leistungsgerechte Vergütung

Kontakt Daten für Stellenanzeige

Patrick Schwarz

hanfried Personaldienstleistungen GmbH

Holzdamms 51 | 20099 Hamburg

Tel.: +49 40 822 20 02 664

Mobil : +49 172 842 06 92

Tarifvertrag: IGZ Tarif (übertariflich)

[Impressum](#)