

Wer wir sind:

Personalberatung, -überlassung oder -vermittlung – hanfried Personaldienstleistungen steht für Kompetenz und Leidenschaft in den unterschiedlichen Bereichen des Personalmanagements. Wir unterstützen seit vielen Jahren erfolgreich zahlreiche Unternehmen aus den verschiedensten Branchen.

Kundenbetreuer (m/w/d) im telefonischen Service

(10340)

📍 Standort: Hamburg 💼 Gehaltsspektrum: 17 - 18 Euro pro Stunde

Ihr neuer Arbeitsplatz?

Für unseren Kunden im Bereich Forderungsmanagement suchen wir einen **Sachbearbeiter (m/w/d) im telefonischen Kundenservice**.

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Erarbeitung von Zahlungsvereinbarungen zum Ausgleich offener Rechnungen
- Dokumentation der Kundenanliegen
- Anfertigung von vollständigen Gesprächsnotizen
- Einleitung erster Folgeschritte und weiterer Maßnahmen
- Allgemeine administrative Aufgaben

Ihr Profil:

- Erste Berufserfahrung in ähnlicher Position wünschenswert
- Angenehmes und sicheres Auftreten am Telefon
- Ausgeprägte Kundenorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Sie sind sicher im Umgang mit der Tastatur für die Datenbankpflege

Was Sie erwarten:

- Ein langfristiger und sicherer Arbeitsplatz in einem modernen Unternehmen
- Option auf Festanstellung nach 6 Monaten
- Intensive Einarbeitung und angenehmes Betriebsklima
- Eine leistungsgerechte Bezahlung + Zuschuss zum Deutschlandticket
- Gute Erreichbarkeit des Kundenunternehmens mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Flexible Arbeitszeiten

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Patrick Schwarz

hanfried Personaldienstleistungen GmbH

Holzdamm 51 | 20099 Hamburg

Tel.: +49 40 822 20 02 664

Mobil : +49 172 842 06 92

Fax: +49 40 822 20 02 62

PatrickSchwarz@hanfried.com | www.hanfried.com

Tarifvertrag: GVP

[Impressum](#)