

## Wer wir sind:

Personalberatung, -überlassung oder -vermittlung – hanfried Personaldienstleistungen steht für Kompetenz und Leidenschaft in den unterschiedlichen Bereichen des Personalmanagements. Wir unterstützen seit vielen Jahren erfolgreich zahlreiche Unternehmen aus den verschiedensten Branchen.

## Kundenbetreuer (m/w/d) im telefonischen Service

(10340)

 Standort: Hamburg  Gehaltsspektrum: 17 - 18 Euro pro Stunde

### Ihr neuer Arbeitsplatz?

Für unseren Kunden im Bereich Forderungsmanagement suchen wir einen **Sachbearbeiter (m/w/d) im telefonischen Kundenservice**.

### Ihre Aufgaben:

- Telefonische Erarbeitung von Zahlungsvereinbarungen zum Ausgleich offener Rechnungen
- Dokumentation der Kundenanliegen
- Anfertigung von vollständigen Gesprächsnotizen
- Einleitung erster Folgeschritte und weiterer Maßnahmen
- Allgemeine administrative Aufgaben

### Ihr Profil:

- Erste Berufserfahrung in ähnlicher Position wünschenswert
- Angenehmes und sicheres Auftreten am Telefon
- Ausgeprägte Kundenorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Sie sind sicher im Umgang mit der Tastatur für die Datenbankpflege

### Was Sie erwartet:

- Ein langfristiger und sicherer Arbeitsplatz in einem modernen Unternehmen
- Option auf Festanstellung nach 6 Monaten
- Intensive Einarbeitung und angenehmes Betriebsklima
- Eine leistungsgerechte Bezahlung + Zuschuss zum Deutschlandticket
- Gute Erreichbarkeit des Kundenunternehmens mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Flexible Arbeitszeiten

## Kontakt Daten für Stellenanzeige

Patrick Schwarz

**hanfried** Personaldienstleistungen GmbH

Holzdammer 51 | 20099 Hamburg

Tel.: +49 40 822 20 02 664

Mobil : +49 172 842 06 92

Fax: +49 40 822 20 02 62

[PatrickSchwarz@hanfried.com](mailto:PatrickSchwarz@hanfried.com) | [www.hanfried.com](http://www.hanfried.com)

**Tarifvertrag:** GVP

[Impressum](#)