

## Wer wir sind:

Personalberatung, -überlassung oder -vermittlung – hanfried Personaldienstleistungen steht für Kompetenz und Leidenschaft in den unterschiedlichen Bereichen des Personalmanagements. Wir unterstützen seit vielen Jahren erfolgreich zahlreiche Unternehmen aus den verschiedensten Branchen.

## IT Service Desk Mitarbeiter (m/w/d)

(4146)

 Standort: Hamburg  Gehaltsspektrum: 17 - 19 Euro pro Stunde

### Ihr neuer Arbeitsplatz?

Für unseren Hamburger Kunden, ein renommiertes IT-Dienstleistungsunternehmen, suchen wir langfristig einen **IT Service Desk Mitarbeiter (m/w/d)**.

### Ihre Aufgaben:

- Störungsannahme per Telefon und E-Mail zu Soft- und Hardwareproblemen im Service Desk
- Fehleranalyse und Störungsbehebung per Remote - Zugriff
- Benutzerverwaltung
- Pflege und Dokumentation in der Wissensdatenbank

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld
- Berufserfahrung wünschenswert, aber auch Berufsanfänger herzlich willkommen
- Erfahrungen im 1st Level Support
- Sicherer Umgang mit Windows Produkten
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Ticket- und Remotetools
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

### Was Sie erwartet:

- Ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Eine intensive Betreuung während der Einarbeitungszeit und eine schnelle Einbindung in das Team
- Ein angenehmes Arbeitsumfeld mit modernen Kommunikationsmitteln / EDV
- Eine leistungsgerechte Vergütung und langfristige Perspektive
- Zentraler Arbeitsort in Hamburg

### Kontakt Daten für Stellenanzeige

Patrick Schwarz

**hanfried** Personaldienstleistungen GmbH

Holzdamms 51 | 20099 Hamburg

Tel.: +49 40 822 20 02 664

Mobil : +49 172 842 06 92

[Impressum](#)