

Personalberatung, -überlassung oder -vermittlung – hanfried Personaldienstleistungen steht für Kompetenz und Leidenschaft in den unterschiedlichen Bereichen des Personalmanagements. Wir unterstützen seit vielen Jahren erfolgreich zahlreiche Unternehmen aus den verschiedensten Branchen.

## Firmenkundenassistent (m/w/d)

(9421)

 Standort: Wilhelmshaven

### Lust auf eine neue Herausforderung?

Du suchst einen Job, in dem Du nah an unseren Firmenkunden arbeitest und Deine organisatorischen Fähigkeiten einbringen kannst? Dann bist Du bei uns genau richtig! Starte bei uns als **Firmenkundenassistent (m/w/d)**.

### Dein Tätigkeitsfeld

- Du unterstützt unsere Firmenkundenberater (m/w/d) im täglichen Geschäft
- Du organisierst und bereitest Kundentermine vor – von Datenanalysen bis zu Unterlagen
- Für unsere Firmenkunden bist Du die erste Anlaufstelle – persönlich, telefonisch oder digital
- Du bearbeitest Service- und Standardkreditanfragen in enger Zusammenarbeit mit dem Beratungsteam
- Du pflegst Kundendaten und behältst offene Vorgänge im Blick
- Du bist Bindeglied zu internen Fachabteilungen wie Kreditabwicklung, Marktfolge oder Zahlungsverkehr
- Auch im Zahlungsverkehr (Onlinebanking, Kreditkarten, EC-Terminals) bist Du Ansprechpartner (m/w/d)

### Dein Profil

- Du hast eine abgeschlossene Bankausbildung
- Erste Erfahrung im Service oder in der Kundenberatung ist ein Plus
- Der direkte Kontakt mit Menschen macht Dir Freude, und Du hast ein Gespür für unternehmerische Themen
- Du arbeitest selbstständig und strukturiert
- Teamgeist, Sorgfalt und Verantwortungsbewusstsein zeichnen Dich aus

### Das erwartet Dich

- Eine verantwortungsvolle Rolle in einem motivierten Team
- Ein abwechslungsreicher Alltag mit direktem Kundenkontakt
- Moderne Arbeitsbedingungen und flexible Gestaltungsmöglichkeiten
- Kollegialität, Teamgeist und eine offene Unternehmenskultur, in der Wertschätzung gelebt wird

- 30 Urlaubstage sowie zusätzliche Benefits wie betriebliche Altersvorsorge, Bike-Leasing, Mitarbeiterrabatte und Essenschecks
- Perspektiven für Deine persönliche Weiterentwicklung

## Kontaktdaten für Stellenanzeige

Dubravka Matheja

**hanfried** Personaldienstleistungen GmbH

Adalbertstraße 4 | 26382 Wilhelmshaven

Tel.: +49 4421 74 854 -60

Mail: [dubravkamatheja@hanfried.com](mailto:dubravkamatheja@hanfried.com)

**Art(en) des Personalbedarfs:** Personalvermittlung

[Impressum](#)