

# Das sind Wir

Personalberatung, -überlassung oder -vermittlung – hanfried Personaldienstleistungen steht für Kompetenz und Leidenschaft in den unterschiedlichen Bereichen des Personalmanagements. Wir unterstützen seit vielen Jahren erfolgreich zahlreiche Unternehmen aus den verschiedensten Branchen.

## Telefonischer Kundenbetreuer (m/w/d)

(6123)

📍 Standort: Schortens 📄 Gehaltsspektrum: 14,00 - 14,35 Euro pro Stunde

### Lust auf eine Veränderung?

Für unser global agierendes Kundenunternehmen in Schortens, suchen wir Dich als Kundenberater (w/m/d) im Bereich der Versicherung.

### Dein Aufgabengebiet

- Eigenständige Klärung und Bearbeitung von telefonischen Kundenanfragen bezüglich Vertragsständen im Bereich Lebens- und Rentenversicherung
- Eingabe und Änderung von Stamm- und Bewegdaten
- Anwendung kundenspezifischer IT-Systeme
- Telefonische und systemische Weiterleitung an den Auftraggeber
- Bearbeitung von schriftlicher Korrespondenz

### Was Du mitbringen solltest

- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- Begeisterung für den Kundenkontakt
- Eine stark ausgeprägte Serviceorientierung
- Umfassende PC-Kenntnisse
- Eine schnelle Auffassungsgabe
- Teamfähigkeit
- Eine strukturierte Arbeitsweise

### Was wir Dir bieten

- Mit Option auf Hybrides Arbeiten
- Ein Überstundenkonto für zusätzliche Urlaubstage
- Eine sehr gute Einarbeitung für Neueinsteiger
- Ein geregelten Tarifvertrag IGZ mit Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie verschiedenen Zuschlägen
- Eine langfristige Perspektive mit Entwicklungsmöglichkeiten
- Option zur Übernahme in Festanstellung beim Auftraggeber
- Geregelter Arbeitszeiten
- Ein engagiertes und unkompliziertes Team steht Dir mit Rat und Tat zur Seite
- Ein familiäres Betriebsklima

### Kontaktinformationen für Stellenanzeige

Annka Halm

**hanfried** Personaldienstleistungen GmbH

Adalbertstraße 4 | 26382 Wilhelmshaven

Tel.: +49 4421 74 854 -62

Mail: [annkahalm@hanfried.com](mailto:annkahalm@hanfried.com)

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** iGZ

[Impressum](#)