# Das sind wir:

Personalberatung, -überlassung oder -vermittlung – hanfried Personaldienstleistungen steht für Kompetenz und Leidenschaft in den unterschiedlichen Bereichen des Personalmanagements. Wir unterstützen seit vielen Jahren erfolgreich zahlreiche Unternehmen aus den verschiedensten Branchen.

# Technischen Sachbearbeiter (m/w/d) im Kundendienst -Bereich Hydraulik (Direktvermittlung)

(9640)

Standort: Delmenhorst Anstellungsart(en): Vollzeit Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche Gehaltsspektrum: 3300 - 4300 Euro pro Monat

#### Ihr neuer Job?

Im Rahmen der Direktvermittlung suchen wir schnellstmöglich einen **Technischen Sachbearbeiter (m/w/d)** im Kundendienst - Bereich Hydraulik (Direktvermittlung)

## Ihre Aufgaben:

- Betreuung unserer Kunden, sowohl telefonisch als auch schriftlich
- Entgegennahme von Kundenanfragen, Reklamationen und technischen Problemen
- Erteilung von Auskünften zu Produkten, Ersatzteilen, Garantiefragen und Serviceleistungen
- Koordination von Serviceeinsätzen und Reparaturaufträgen in enger Zusammenarbeit mit dem technischen Service-Team
- Auftragsbearbeitung und Pflege der Kundendatenbank
- Unterstützung bei der Erstellung von Angeboten und Verträgen

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Ausbildung, idealerweise im Bereich Maschinenbau, Fahrzeugtechnik oder vergleichbar
- Weiterbildung zum Techniker nice-to-have
- Berufserfahrung im Kundendienst oder in der Kundenbetreuung, vorzugsweise im Bereich technischer Produkte
- Technisches Verständnis und Interesse an Hubladebühnen oder ähnlichen Produkten
- Kommunikationsstärke und Serviceorientierung
- Strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Gute Kenntnisse in MS Office-Anwendungen

#### Das erwartet Sie:

- Eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem internationalen Unternehmen
- Ein motiviertes Team und ein angenehmes Arbeitsumfeld
- Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung
- Eine attraktive Vergütung entsprechend Ihrer Qualifikation und Erfahrung

## Kontaktdaten für Stellenanzeige

**hanfried** Personaldienstleistungen GmbH

Langenstraße 68 | 28195 Bremen

Tel.: +49 421 56 64 98 -14

E-Mail: OfficeHB@hanfried.com

Abteilung(en): Handwerk, Office

Art(en) des Personalbedarfs: Personalvermittlung

<u>Impressum</u>