

Personalberatung, -überlassung oder -vermittlung – hanfried Personaldienstleistungen steht für Kompetenz und Leidenschaft in den unterschiedlichen Bereichen des Personalmanagements. Wir unterstützen seit vielen Jahren erfolgreich zahlreiche Unternehmen aus den verschiedensten Branchen. Dieser Job passt nicht? Dann einfach mit dem hanfried Team sprechen, [Initiativbewerbung übersenden](#) oder uns per [WhatsApp kontaktieren](#). Wir haben tolle Jobangebote in den unterschiedlichsten Bereichen für Dich.

Qualitätssicherungs- und RMA-Spezialist (m/w/d) in Direktvermittlung

(12817)

📍 Standort: Bremen 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Du möchtest Qualität nicht nur sichern, sondern nachhaltig verbessern?

Dann bietet dir diese Position die Möglichkeit, deine Erfahrung in der Qualitätssicherung und im Reklamationsmanagement gezielt einzubringen und echten Mehrwert zu schaffen.

Im Auftrag eines erfolgreichen Kundenunternehmens suchen wir im Rahmen der **Direktvermittlung** dich als **Qualitätssicherungs- und RMA-Spezialist (m/w/d)**.

Dein Aufgabenspektrum

Qualitätssicherung (QS)

- Weiterentwicklung und Optimierung des unternehmensweiten Qualitätssicherungsprozesses
- Strukturierung, Standardisierung und Dokumentation abteilungsübergreifender QS-Abläufe
- Analyse bestehender Prozesse sowie Ableitung nachhaltiger Verbesserungsmaßnahmen
- Enge Zusammenarbeit mit den Bereichen Produktion, Technik, Einkauf und weiteren Schnittstellen
- Erstellung qualitätsrelevanter Auswertungen sowie Pflege digitaler QS-Systeme

RMA-Management

- Organisation und operative Koordination des gesamten RMA-Prozesses
- Steuerung des Ablaufs von der Reklamationsmeldung bis zum Abschluss
- Bearbeitung sowie Nachverfolgung von Kundenanfragen zu Reklamationen und Retouren
- Pflege und Verwaltung aller RMA-Dokumentationen
- Überprüfung und Bewertung zurückgesandter Produkte inklusive Einleitung notwendiger Analysen
- Schnittstellenfunktion zwischen Kundensupport, Entwicklung, Produktion und Auftragsabwicklung

Dein Profil

- Abgeschlossene **technische Ausbildung**, z. B. im Bereich **Elektronik, Mechanik oder vergleichbar**
- Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung in der Qualitätssicherung, idealerweise mit Erfahrung im RMA- oder Reklamationsmanagement
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit gängigen QS- und RMA-Systemen sowie digitalen Prozessen
- Analytische Denkweise, strukturierte Arbeitsweise und ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein
- Selbstständige, prozessorientierte Arbeitsweise sowie hohe Lösungsorientierung
- Routinierter Umgang mit MS Office
- Kenntnisse relevanter Normen und Methoden der Qualitätssicherung von Vorteil

Das bietet Dir unser Kundenunternehmen

- Aktive Mitgestaltungsmöglichkeiten in einem wachsenden Unternehmen
- Strukturierte und individuelle Einarbeitung
- Eine sehr attraktive Vergütung
- Angenehmes Arbeitsklima mit familiärer Atmosphäre
- Tätigkeit in einer zukunftsorientierten Wachstumsbranche
- Kostenlose Getränke
- Dienstradleasing
- Kostenfreies Laden von E-Autos und E-Bikes
- Firmenfitness-Angebote
- Zuschuss zum Mittagessen
- Edenred-Karte

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Dubravka Matheja

hanfried Personaldienstleistungen GmbH

Adalbertstraße 4 | 26382 Wilhelmshaven

Tel.: +49 4421 74 854 -60

Mail: dubravkamatheja@hanfried.com

Art(en) des Personalbedarfs: Personalvermittlung

[Impressum](#)