

# hanfried

Personalberatung, -überlassung oder -vermittlung – hanfried Personaldienstleistungen steht für Kompetenz und Leidenschaft in den unterschiedlichen Bereichen des Personalmanagements. Wir unterstützen seit vielen Jahren erfolgreich zahlreiche Unternehmen aus den verschiedensten Branchen. Dieser Job passt nicht? Dann einfach mit dem hanfried Team sprechen, [Initiativbewerbung übersenden](#) oder uns per [WhatsApp kontaktieren](#). Wir haben tolle Jobangebote in den unterschiedlichsten Bereichen für Dich.

## Customer Care Agent (m/w/d) - auch ideal für Studierende geeignet!

(12280)

📍 Standort: Wilhelmshaven    📄 Arbeitszeit: 30 - 40 Stunden pro Woche    💰 Gehaltsspektrum: 15,29 - 15,29 Euro pro Stunde    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

### Wir haben ein Projekt für Dich!

Lust auf einen Job, der easy zu lernen ist, dir Berufserfahrung bringt und nur ein paar Wochen dauert? Dann ist unser neues Projekt in der Kundenberatung genau dein Ding! Perfekt für Studis, Quereinsteiger:innen oder alle, die kurzfristig durchstarten wollen als **Customer Care Agent (m/w/d)**.

### Deine Aufgaben

- Telefonische Annahme und Beantwortung von Kundenanfragen
- Arbeit mit klaren FAQ – du musst dir nichts aus den Fingern saugen
- Klärung einfacher Anliegen (vergleichbar mit den Covid-Hotlines)

### Was du mitbringen solltest

- Ein sauberes Führungszeugnis
- Positive Schufa-Auskunft, keine Privatinsolvenz
- Du kannst klar und freundlich kommunizieren
- Zuverlässigkeit
- Quereinsteiger:innen sind absolut willkommen – das Anforderungsprofil ist bewusst easy gehalten!

### Was wir dir bieten

- **2-tägige Schulung** zum Start – du bist sofort fit für die Aufgaben
- **Arbeitszeiten:** Montag – Freitag, zwischen 08:00 und 18:00 Uhr
- **Vollzeit oder Teilzeit** (mind. 30 Std./Woche) – du entscheidest
- Ein motiviertes Team und erste Berufserfahrung im Bankensektor

## Kontakt Daten für Stellenanzeige

Dennis Klaue

**hanfried** Personaldienstleistungen GmbH

Adalbertstraße 4 | 26382 Wilhelmshaven

Tel.: +49 4421 74 854 -64

Mail: dennisklaue@hanfried.com

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** GVP (übertariflich)

[Impressum](#)