

# hanfried

Personalberatung, -überlassung oder -vermittlung – hanfried Personaldienstleistungen steht für Kompetenz und Leidenschaft in den unterschiedlichen Bereichen des Personalmanagements. Wir unterstützen seit vielen Jahren erfolgreich zahlreiche Unternehmen aus den verschiedensten Branchen.

## Telefonischer Kundenberater (m/w/d) im Bereich Versicherungen

(9923)

📍 Standort: Wilhelmshaven     💼 Anstellungsart(en): Heimarbeit/Telearbeit, Schicht, Schicht / Nacht / Wochenende, Teilzeit - Abend, Teilzeit - flexibel, Teilzeit - Nachmittag, Teilzeit - Schicht, Teilzeit - Vormittag, Vollzeit     🗓️ Arbeitszeit: 20 - 40 Stunden pro Woche     💰 Gehaltsspektrum: 14,85 - 14,85 Euro pro Stunde     📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

### Zeit für Veränderungen

Du hast ein freundliches Auftreten, arbeitest strukturiert und möchtest Kunden kompetent beraten?

Dann werde Teil eines engagierten Teams – als **Telefonischer Kundenberater (m/w/d) im Inbound (kein Verkauf!)**

### Deine Aufgaben im Überblick

- Telefonische Kundenbetreuung im Bereich **Versicherungsverträge** (kein Verkauf)
- Klärung und Bearbeitung von Anfragen zu Vertragsdetails
- Pflege und Änderung von Stamm- und Bewegungsdaten
- Bedienung moderner IT- und Kommunikationssysteme
- Weiterleitung von Anliegen an den zuständigen Fachbereich
- Schriftliche Bearbeitung von Kundenanliegen

### Dein Profil

- Kommunikationsfähigkeiten & Spaß am Kundenkontakt
- Serviceorientierte Denkweise und höflicher Umgangston
- Gute PC-Kenntnisse & schnelle Auffassungsgabe
- Strukturierte Arbeitsweise & Teamfähigkeit

### Was Dich erwartet

- **Gründliche Einarbeitung** – ideal auch für Quereinsteiger (m/w/d)!
- **Option auf hybrides Arbeiten** nach Einarbeitung
- **Überstundenkonto** – für mehr Flexibilität und Freizeit

- **Langfristige Perspektive** mit echter Übernahmeoption
- **Geregelter Tarifvertrag nach IGZ** mit Weihnachts- & Urlaubsgeld
- Keine Schichtarbeit – feste, planbare Arbeitszeiten
- **Familiäres Arbeitsumfeld** und ein hilfsbereites Team

## Kontaktdaten für Stellenanzeige

Dubravka Matheja

**hanfried** Personaldienstleistungen GmbH

Adalbertstraße 4 | 26382 Wilhelmshaven

Tel.: +49 4421 74 854 -60

Mail: [dubravkamatheja@hanfried.com](mailto:dubravkamatheja@hanfried.com)

**Tarifvertrag:** iGZ

[Impressum](#)