

Wer wir sind:

Personalberatung, -überlassung oder -vermittlung – hanfried Personaldienstleistungen steht für Kompetenz und Leidenschaft in den unterschiedlichen Bereichen des Personalmanagements.

Wir begleiten Jobsuchende und Talente bei der individuellen Karriereplanung und unterstützen seit vielen Jahren erfolgreich zahlreiche Unternehmen aus den verschiedensten Branchen mit passgenauen Recruiting Strategien.

Call Center Agent Inbound (m/w/d) Deutsch & Englisch

(3829)

📍 Standort: Hamburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Gehaltsspektrum: 15 - 17 Euro pro Stunde

Ihr neuer Arbeitsplatz?

Deutsch und Englisch sind Ihre Sprachen? Wie wäre es mit einem Job als **telefonischer Kundenbetreuer (m/w/d)**?

Ihre Aufgaben:

- Beantwortung von schriftlichen und telefonischen Kundenanfragen und Bestellungen in **deutscher und englischer Sprache**
- Klärung von Produktfragen
- Bearbeitung der Korrespondenz über alle Kommunikationskanäle
- Stammdatenpflege
- Allgemeine Backoffice Aufgaben

Ihr Profil:

- Sichere Sprachkenntnisse in Englisch und Deutsch
- Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung
- Sicheres und freundliches Auftreten am Telefon und Freude daran, den Kunden am Telefon bei deren Anliegen zu helfen
- Flexible Arbeitszeiten sind für Sie selbstverständlich
- Ein sicheres, freundliches und verbindliches Auftreten rundet Ihr Profil ab

Was Sie erwartet:

- Eine verantwortungsvolle und herausfordernde Tätigkeit
- Eine umfangreiche Einarbeitung
- Ein angenehmes Arbeitsumfeld mit modernen Kommunikationsmitteln
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Eine langfristige Perspektive mit Option auf Übernahme und leistungsgerechte Bezahlung

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Patrick Schwarz

hanfried Personaldienstleistungen GmbH

Holzdamn 51 | 20099 Hamburg

Tel.: +49 40 822 20 02 664

Mobil : +49 172 842 06 92

[Impressum](#)