

# hanfried

Personalberatung, -überlassung oder -vermittlung – hanfried Personaldienstleistungen steht für Kompetenz und Leidenschaft in den unterschiedlichen Bereichen des Personalmanagements. Wir unterstützen seit vielen Jahren erfolgreich zahlreiche Unternehmen aus den verschiedensten Branchen.

## Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

(5193)

📍 Standort: Schortens 📄 Anstellungsart(en): Full time, Part time - shift, Part time in the afternoon, Part time in the evening, Part time in the morning, Work from home/telework 📄 Arbeitszeit: 20 - 40 Stunden per week

### Namhaft und global

Unser Kunde ist ein international agierendes Unternehmen.

Zur Verstärkung des bestehenden Teams in Wilhelmshaven, suchen wir Dich als Service Center Mitarbeiter (m/w/d) im Bereich Krankenversicherung.

### Deine Aufgabenfelder

- Eigenverantwortliche Lösung und Bearbeitung von telefonischen Kundenanfragen
- Beratung und Informationsbereitstellung im Bereich Krankenversicherung
- Gezielte Weiterleitung an die zuständigen Abteilungen bzw. Sachbearbeiter gemäß den Vorgaben des Auftraggebers

### Was Du mitbringen solltest

- Gute kommunikative Fähigkeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Begeisterung für den Kundenkontakt
- Eine ausgeprägte Serviceorientierung
- Kenntnisse im Umgang mit PCs
- Schnelle Auffassungsgabe
- Belastbarkeit, Teamfähigkeit und eine strukturierte Arbeitsweise

### Was wir Dir bieten

- Mit Option auf Hybrides Arbeiten
- Ein Überstundenkonto für zusätzliche Urlaubstage
- Ein geregelten Tarifvertrag IGZ mit Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie verschiedenen Zuschlägen
- Eine langfristige Perspektive mit Entwicklungsmöglichkeiten
- Option zur Übernahme in Festanstellung beim Auftraggeber
- Geregelte Arbeitszeiten (kein Schichtbetrieb)
- Ein engagiertes und unkompliziertes Team steht Dir mit Rat und Tat zur Seite
- Ein familiäres Betriebsklima

### Kontakt Daten für Stellenausschreibung

Wilko Schönfelder

**hanfried** Personaldienstleistungen GmbH

Adalbertstraße 4 | 26382 Wilhelmshaven

Tel.: +49 4421 74 854 -63

**Art(en) des Personalbedarfs:** Replacement

**Tarifvertrag:** iGZ

[Impressum](#)