

# Das sind Wir

Personalberatung, -überlassung oder -vermittlung – hanfried Personaldienstleistungen steht für Kompetenz und Leidenschaft in den unterschiedlichen Bereichen des Personalmanagements. Wir unterstützen seit vielen Jahren erfolgreich zahlreiche Unternehmen aus den verschiedensten Branchen.

## Call Center Agent (m/w/d) Bereich Versicherung

(7361)

📍 Standort: Wilhelmshaven    📄 Anstellungsart(en): Heimarbeit/Telearbeit, Schicht, Schicht / Nacht / Wochenende, Teilzeit - Abend, Teilzeit - flexibel, Teilzeit - Nachmittag, Teilzeit - Schicht, Teilzeit - Vormittag, Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 20 - 40 Stunden pro Woche    📄 Gehaltsspektrum: 14,85 - 14,85 Euro pro Stunde

### Zeit für Veränderungen

Zur Verstärkung des bestehenden Teams in Schortens, suchen wir Dich als Callcenter Agent (w/m/d) im Bereich der Versicherung.

### Deine Aufgaben

- Inboundtelefonie
- Selbstständige Klärung und Bearbeitung von telefonischen Kundenanfragen zum Vertragsstand im Bereich Lebens- und Rentenversicherung
- Eingabe und Änderung von Stamm- und Bewegdaten
- Bedienung kundenspezifischer IT-Systeme
- Telefonische und systemische Weiterleitung an den Auftraggeber
- Korrespondenzbearbeitung

### Dein Profil

- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- Freude am Kontakt mit Kunden
- Hohes Maß an Serviceorientierung
- Gute PC-Kenntnisse
- Gute Auffassungsgabe
- Teamfähigkeit
- Strukturierte Arbeitsweise

### Was Dich erwartet

- Option auf Hybrides Arbeiten
- Ein Überstundenkonto für zusätzliche Urlaubstage
- Eine sehr gute Einarbeitung für Neueinsteiger
- Ein geregelten Tarifvertrag IGZ mit Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie verschiedenen Zuschlägen
- Eine langfristige Perspektive mit Entwicklungsmöglichkeiten
- Option zur Übernahme in Festanstellung beim Auftraggeber
- Geregelte Arbeitszeiten
- Ein familiäres Betriebsklima

Annka Halm

**hanfried** Personaldienstleistungen GmbH

Adalbertstraße 4

26382 Wilhelmshaven

Tel.: +49 4421 74854 62

Mail: annkahalm@hanfried.com

**Tarifvertrag:** iGZ

[Impressum](#)