

## Wer wir sind:

Personalberatung, -überlassung oder -vermittlung – hanfried Personaldienstleistungen steht für Kompetenz und Leidenschaft in den unterschiedlichen Bereichen des Personalmanagements. Wir unterstützen seit vielen Jahren erfolgreich zahlreiche Unternehmen aus den verschiedensten Branchen.

## IT-Support Spezialist (m/w/d) 2nd und 3rd-Level Support

(9597)

 Standort: Bremen  Anstellungsart(en): Vollzeit  Gehaltsspektrum: 18 - 22 Euro pro Stunde

### Ihr neuer Arbeitsplatz?

Für unseren Kunden in Bremen suchen wir ab sofort

### IT-Support Spezialisten (m/w/d) im 2nd und 3rd-Level Support

#### Ihre Aufgaben:

- Übernahme des operativen Second- und Third-Level-Supports einschließlich Störungsbeseitigung und Fehleranalyse im Hard- und Softwareumfeld
- Proaktives Problem Management mit Identifizierung von Störungstrends
- Verantwortung für die Gestaltung, Optimierung, Steuerung und Qualitätssicherung der relevanten Serviceprozesse im Team

#### Was Sie mitbringen:

- Erfolgreich abgeschlossene IT-technische Berufsausbildung (z. B. Fachinformatiker, IT-Systemelektroniker) oder entsprechendes Studium (z. B. (Wirtschafts-)Informatik) oder vergleichbare Qualifikation
- Gutes IT-Fachwissen und relevante Erfahrung im IT-Support sowie Know-how im Troubleshooting
- Erfahrung in der Server Administration
- Erfahrung mit der Datenbank MS SQL
- Grundlegende Englischkenntnisse
- Kundenorientierung und Kommunikationsstärke, auch in englischer Sprache
- Selbstständige, zielgerichtete und qualitätsbewusste Arbeitsweise sowie Sozialkompetenz und Teamgeist

#### Das erwartet Sie:

- Verantwortungsvolle Aufgaben
- Flexible Arbeitszeiten (Gleitzeit)
- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Kostenfreie Getränke

- Teamorientierte Arbeitsweise
- Die Möglichkeit von im Homeoffice zu arbeiten

**Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über Ihre Bewerbung! Senden Sie Ihre Bewerbungsunterlage gern an [OfficeHB@hanfried.com](mailto:OfficeHB@hanfried.com). Ihre Ansprechpartnerin ist Frau Anja Speichert.**

## Kontakt Daten für Stellenanzeige

Anja Speichert

**hanfried** Personaldienstleistungen GmbH

Langenstraße 68 | 28195 Bremen

Tel.: +49 421 56 64 98 -14

E-Mail: [OfficeHB@hanfried.com](mailto:OfficeHB@hanfried.com)

**Abteilung(en):** IT

**Tarifvertrag:** IGZ Tarif

[Impressum](#)