

Das sind wir:

Personalberatung, -überlassung oder -vermittlung – hanfried Personaldienstleistungen steht für Kompetenz und Leidenschaft in den unterschiedlichen Bereichen des Personalmanagements.

Wir begleiten Jobsuchende und Talente bei der individuellen Karriereplanung und unterstützen seit vielen Jahren erfolgreich zahlreiche Unternehmen aus den verschiedensten Branchen mit passgenauen Recruiting Strategien.

Mitarbeiter (m/w/d) IT-nahe Kundenunterstützung – Einstieg / 1st Level

(11409)

📍 Standort: Bremen 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel 📄 Arbeitszeit: 20 - 20 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 17,19 - 18,90 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Ihr neuer Job:

Im Kundenauftrag suche wir mehrere **Mitarbeiter (m/w/d) IT-nahe Kundenunterstützung - Einstieg / 1st Level in Teilzeit 20 h an unterschiedlichen Standorten in Bremen.**

Sie haben ein gutes technisches Verständnis, wollen aber nicht im klassischen IT-Support arbeiten?

Hier arbeiten Sie direkt mit Menschen – nicht nur mit Tickets.

Ihre Aufgaben:

- Unterstützung von Nutzer bei der Einrichtung digitaler Zugänge
- Begleitung bei App-Installationen und Authentifizierungsprozessen
- Erklärung einfacher technischer Abläufe verständlich und praxisnah
- Unterstützung bei typischen Anwenderproblemen

Ihre Anforderungen:

- Erste Erfahrung im IT-Support, Helpdesk oder hohe IT-Affinität
- Sehr guter Umgang mit Smartphones, Apps und Systemen
- Fähigkeit, technische Inhalte einfach zu erklären
- Geduld und Kommunikationsstärke

Das erwartet Sie:

- Klare, strukturierte Aufgaben ohne komplexe IT-Infrastruktur
- Direkter Nutzerkontakt statt reiner Bildschirmarbeit
- Geregelte Arbeitszeiten
- Projekt mit gesellschaftlicher Relevanz

Kontaktaten für Stellenanzeige

Anja Speichert

hanfried Personaldienstleistungen GmbH

Langenstraße 68 | 28195 Bremen

Tel.: +49 421 56 64 98 -14

E-Mail: OfficeHB@hanfried.com

Abteilung(en): IT

Art(en) des Personalbedarfs: Zeitarbeit

Tarifvertrag: GVP (übertariflich) **Entgeltgruppe:** 3

[Impressum](#)

