

## Was Sie erwartet:

- Ein interessanter Arbeitsplatz in einem stabilen Branche
- Intensive Einarbeitung und angenehmes Betriebsklima
- Eine leistungsgerechte Vergütung

## Service Delivery - Koordinator (m/w/d) Import Seefracht

(5716)

📍 Standort: Hamburg    📄 Arbeitszeit: 39 - 39 Stunden pro Woche    📄 Gehaltsspektrum: 20 - 25 Euro pro Stunde

### Ihr neuer Arbeitsplatz?

Für unseren namhaften Kunden aus der Schifffahrt suchen wir langfristig einen **Service Delivery - Koordinator (m/w/d) Import Seefracht**.

### Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenanliegen
- Hauptansprechpartner für Kunden, inklusive Lifecycle-Management und Koordination mit Backoffice-Teams
- Bearbeitung von Reklamationen
- Enge Abstimmung mit internen Teams und Kunden, z. B. bei Verspätungen oder Systemänderungen
- Erkennen von Kundenbedarfen und Vorschlag zusätzlicher Services (z. B. VAS, Carrier Haulage, VGM).

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung im Bereich Schifffahrt/Logistik
- Idealerweise Erfahrung in Schifffahrt und Kundenservice
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamplayer und schnelle Auffassungsgabe
- Freude am Kundenkontakt, Kommunikationsstärke und Serviceorientierung

### Wer wir sind:

Personalberatung, -überlassung oder -vermittlung – hanfried Personaldienstleistungen steht für Kompetenz und Leidenschaft in den unterschiedlichen Bereichen des Personalmanagements. Wir unterstützen seit vielen Jahren erfolgreich zahlreiche Unternehmen aus den verschiedensten Branchen.

### Kontakt Daten für Stellenanzeige

Patrick Schwarz

**hanfried** Personaldienstleistungen GmbH

Holzdamms 51 | 20099 Hamburg

Tel.: +49 40 822 20 02 664

Mobil: +49 172 842 06 92

[Impressum](#)