

## Wer wir sind:

Personalberatung, -überlassung oder -vermittlung – hanfried Personaldienstleistungen steht für Kompetenz und Leidenschaft in den unterschiedlichen Bereichen des Personalmanagements.

Wir begleiten Jobsuchende und Talente bei der individuellen Karriereplanung und unterstützen seit vielen Jahren erfolgreich zahlreiche Unternehmen aus den verschiedensten Branchen mit passgenauen Recruiting Strategien.

## Sachbearbeiter (m/w/d) Customer Service Europa

(5736)

📍 Standort: Hamburg 📄 Gehaltsspektrum: 36000 - 39000 Euro pro Jahr

### Ihr neuer Arbeitsplatz?

Für unseren namhaften Logistikkunden suchen wir im Rahmen der direkten Personalvermittlung einen **Sachbearbeiter (m/w/d) Customer Service Europa**.

### Ihre Aufgaben:

- Proaktive Sendungsverfolgung und Kundenkommunikation
- Bearbeitung von Anfragen zum Sendungsverlauf europäischer Transporte
- Abstimmung mit Speditionspartnern und Transport-Unternehmern
- Priorisierung und Avisierung von Auslieferungen

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise mit Erfahrung in der Transportlogistik
- Erfahrung aus ähnlicher Position
- Lernbereitschaft, Freundlichkeit und ausgeprägte Serviceorientierung
- Erfahrung in der Kommunikation mit Kunden und Dienstleistern
- Sicherer Umgang mit EDV- und Office-Programmen
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Was Sie erwartet:

- Sicherer, langfristiger Arbeitsplatz in einem familiengeführten Unternehmen
- Zusammenarbeit in einem motivierten Team.
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Flexible Hybrid-Arbeitsmodelle
- Attraktive Zusatzleistungen wie vermögenswirksame Leistungen

### Kontakt Daten für Stellenanzeige

Patrick Schwarz

**hanfried** Personaldienstleistungen GmbH

Holzdamms 51 | 20099 Hamburg

Tel.: +49 40 822 20 02 664

Mobil : +49 172 842 06 92

[Impressum](#)