

Personalberatung, -überlassung oder -vermittlung – hanfried Personaldienstleistungen steht für Kompetenz und Leidenschaft in den unterschiedlichen Bereichen des Personalmanagements. Wir unterstützen seit vielen Jahren erfolgreich zahlreiche Unternehmen aus den verschiedensten Branchen.

Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

(8798)

📍 Standort: Wilhelmshaven 📄 Anstellungsart(en): Heimarbeit/Telearbeit, Teilzeit - Abend, Teilzeit - Nachmittag, Teilzeit - Schicht, Teilzeit - Vormittag, Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 20 - 40 Stunden pro Woche

Namhaft und global

Unser Kunde ist ein international agierendes Unternehmen.

Zur Verstärkung des bestehenden Teams in Wilhelmshaven, suchen wir Dich als **Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)** im Bereich Krankenversicherung.

Deine Aufgabenfelder

- Eigenverantwortliche Lösung und Bearbeitung von telefonischen Kundenanfragen
- Beratung und Informationsbereitstellung im Bereich Krankenversicherung
- Gezielte Weiterleitung an die zuständigen Abteilungen bzw. Sachbearbeiter gemäß den Vorgaben des Auftraggebers

Was Du mitbringen solltest

- Gute kommunikative Fähigkeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Begeisterung für den Kundenkontakt
- Eine ausgeprägte Serviceorientierung
- Kenntnisse im Umgang mit PCs
- Schnelle Auffassungsgabe
- Belastbarkeit, Teamfähigkeit und eine strukturierte Arbeitsweise

Was wir Dir bieten

- **Weihnachts- und Urlaubsgeld** sowie attraktive Zuschläge
- **Arbeitszeitkonto** – für zusätzliche freie Tage
- **Strukturierte Einarbeitung** – ideal auch für Quereinsteiger
- Geregelte Arbeitszeiten (kein Schichtdienst)

- **Langfristige Perspektive** mit echter Option zur Übernahme
- Ein offenes, hilfsbereites Team mit flachen Hierarchien

Kontakt Daten für Stellenanzeige

Annka Halm

hanfried Personaldienstleistungen GmbH

Adalbertstraße 4 | 26382 Wilhelmshaven

Tel.: +49 4421 74 854 -62

Mail: annkahalm@hanfried.com

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: iGZ

[Impressum](#)