

Personalberatung, -überlassung oder -vermittlung – hanfried Personaldienstleistungen steht für Kompetenz und Leidenschaft in den unterschiedlichen Bereichen des Personalmanagements. Wir unterstützen seit vielen Jahren erfolgreich zahlreiche Unternehmen aus den verschiedensten Branchen. Dieser Job passt nicht? Dann einfach mit dem hanfried Team sprechen, [Initiativbewerbung übersenden](#) oder uns per [WhatsApp kontaktieren](#). Wir haben tolle Jobangebote in den unterschiedlichsten Bereichen für Dich.

Telefonischer Kundenberater (m/w/d) im Bereich Versicherungen

(12917)

📍 Standort: Wilhelmshaven 📄 Anstellungsart(en): Heimarbeit/Telearbeit, Schicht, Schicht / Nacht / Wochenende, Teilzeit - Abend, Teilzeit - flexibel, Teilzeit - Nachmittag, Teilzeit - Schicht, Teilzeit - Vormittag, Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 20 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 15,29 - 15,29 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zeit für Veränderungen

Du hast ein freundliches Auftreten, arbeitest strukturiert und möchtest Kunden kompetent beraten?

Dann werde Teil eines engagierten Teams – als **Telefonischer Kundenberater (m/w/d)** im **Inbound (kein Verkauf!)**

Deine Aufgaben im Überblick

- Telefonische Kundenbetreuung im Bereich **Versicherungsverträge** (kein Verkauf)
- Klärung und Bearbeitung von Anfragen zu Vertragsdetails
- Pflege und Änderung von Stamm- und Bewegungsdaten
- Bedienung moderner IT- und Kommunikationssysteme
- Weiterleitung von Anliegen an den zuständigen Fachbereich
- Schriftliche Bearbeitung von Kundenanliegen

Dein Profil

- Kommunikationsfähigkeiten & Spaß am Kundenkontakt
- Serviceorientierte Denkweise und höflicher Umgangston
- Gute PC-Kenntnisse & schnelle Auffassungsgabe
- Strukturierte Arbeitsweise & Teamfähigkeit

Was Dich erwartet

- **Gründliche Einarbeitung** – ideal auch für Quereinsteiger (m/w/d)!
- **Option auf hybrides Arbeiten** nach Einarbeitung
- **Überstundenkonto** – für mehr Flexibilität und Freizeit
- **Langfristige Perspektive** mit echter Übernahmeoption
- **Geregelter Tarifvertrag nach GVP** mit Weihnachts- & Urlaubsgeld
- Keine Schichtarbeit – feste, planbare Arbeitszeiten
- **Familiäres Arbeitsumfeld** und ein hilfsbereites Team

Kontakt Daten für Stellenanzeige

Dubravka Matheja

hanfried Personaldienstleistungen GmbH

Adalbertstraße 4 | 26382 Wilhelmshaven

Tel.: +49 4421 74 854 -60

Mail: dubravkamatheja@hanfried.com

Tarifvertrag: GVP (übertariflich)

[Impressum](#)