

## Wer wir sind:

Personalberatung, -überlassung oder -vermittlung – hanfried Personaldienstleistungen steht für Kompetenz und Leidenschaft in den unterschiedlichen Bereichen des Personalmanagements.

Wir begleiten Jobsuchende und Talente bei der individuellen Karriereplanung und unterstützen seit vielen Jahren erfolgreich zahlreiche Unternehmen aus den verschiedensten Branchen mit passgenauen Recruiting Strategien.

## IT Service Desk MacOS Mitarbeiter (w/m/d)

(3848)

 Standort: Hamburg  Gehaltsspektrum: 22 - 23 Euro pro Stunde

### Ihr neuer Arbeitsplatz?

Für unseren namhaften Mandanten in Hamburg suchen wir langfristig einen **IT Service Desk MacOS Mitarbeiter (w/m/d)**.

### Ihre Aufgaben:

- Annahme von IT-Störungen im Client Umfeld
- Dokumentation, Klassifizierung und Priorisierung der Störung im ITSM-System
- Störungsanalyse und Erstlösung unter Nutzung von Remote- und Wissensmanagement-Tools
- Aufnahme und Bearbeitung von Serviceanfragen

### Ihr Profil:

- Relevante Berufserfahrung im Client Support
- IT-Kenntnisse in den Bereichen MacOS MS, mobile Geräte, Benutzerverwaltung in AD/AAD, Netzwerk, Office 365 sowie Windowsbetriebssysteme
- Solide Erfahrung mit Ticketsystemen und Remote-Support-Tools
- Gute Deutschkenntnisse (mind. B2 Level)
- Teamfähigkeit mit Eigeninitiative

### Was Sie erwartet:

- Eine intensive Einarbeitung
- Ein spannendes Aufgabengebiet
- Eine leistungsgerechte Vergütung und langfristige Perspektive mit Option auf Übernahme
- Vergünstigtes Deutschlandticket

### Kontakt Daten für Stellenanzeige

Patrick Schwarz

**hanfried** Personaldienstleistungen GmbH

Holzdamms 51 | 20099 Hamburg

Tel.: +49 40 822 20 02 664

Mobil : +49 172 842 06 92

[Impressum](#)