

Über uns:

Personalberatung, -überlassung oder -vermittlung – hanfried Personaldienstleistungen steht für Kompetenz und Leidenschaft in den unterschiedlichen Bereichen des Personalmanagements. Wir unterstützen seit vielen Jahren erfolgreich zahlreiche Unternehmen aus den verschiedensten Branchen.

IT-Techniker – 2nd Level Support (m/w/d)

(11786)

📍 Standort: Wolfsburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 3200 - 3500 Euro pro Monat

Ihr neuer Arbeitsplatz?

Für unseren renommierten Kunden in Wolfsburg suchen wir einen **IT-Techniker – 2nd Level Support (m/w/d)**

Ihre Aufgaben:

- Sie übernehmen die Betreuung und Unterstützung der in der Produktion eingesetzten Software
- Übernehmen die Behebung von Software- und Hardwareproblemen im laufenden Produktionsbetrieb
- Enge Abstimmung und Zusammenarbeit mit dem Remote Operation Center
- Sie erfassen und verfolgen die Vorgänge im Ticketsystem des Kunden
- Erstellen, Überarbeiten und Pflegen die Benutzer-, System- und Betriebsdokumentationen

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker Systemintegration (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Kenntnisse im Umgang mit Endgeräten wie PCs, Laptops und Netzwerkkomponenten
- Fundiertes Wissen zu den aktuellen Windows-Betriebssystemen
- Erfahrung im Applikationssupport sowie in der Analyse und Behebung von Fehlern
- Sie zeichnet eine aufgeschlossene und kommunikative Art aus

Das erwartet Sie:

- Modernes Arbeitsumfeld
- Umfassende Einarbeitung in Ihr neues Aufgabengebiet
- Flache Hierarchien
- Flexible Arbeitszeiten
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Anja Speichert

hanfried Personaldienstleistungen GmbH

Langenstraße 68 | 28195 Bremen

Tel.: +49 421 56 64 98 0

E-Mail: OfficeHB@hanfried.com

Abteilung(en): IT

Art(en) des Personalbedarfs: Zeitarbeit

[Impressum](#)