

Das sind wir:

Personalberatung, -überlassung oder -vermittlung – hanfried Personaldienstleistungen steht für Kompetenz und Leidenschaft in den unterschiedlichen Bereichen des Personalmanagements. Wir unterstützen seit vielen Jahren erfolgreich zahlreiche Unternehmen aus den verschiedensten Branchen.

Sachbearbeiter Neuversorgungen (m/w/d)

(6523)

📍 Standort: Erlangen 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 38000 - 41000 Euro pro Jahr

Ihr neuer Job?

Im Kundenauftrag suchen wir mehrere **Sachbearbeiter - Neuversorgungen (m/w/d)** für einen Kunden im Großraum Erlangen in Vollzeit.

Ihre Aufgaben:

hr Aufgabenbereich – vielseitig und verantwortungsvoll:

- Erfassung und Koordination neuer Patientenversorgungen inklusive Weiterleitung an den Außendienst
- Telefonische und schriftliche Kommunikation mit Patienten, Krankenkassen und Außendienstmitarbeitern
- Verwaltung und Bearbeitung von Wiedervorlagen zu Versorgungsfällen
- Pflege und Aktualisierung von Kunden- und Patientendaten in der EDV
- Proaktive Mitwirkung an der Optimierung von Prozessen durch Ihre Verbesserungsvorschläge
- Bearbeitung von Reklamationen und Sicherstellung einer hohen Patientenzufriedenheit

Ihr Profil:

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung im Kundenservice sowie im Umgang mit Abläufen und Prozessen
- Strukturierte und eigenständige Arbeitsweise mit ausgeprägter Teamfähigkeit
- Sicherer Umgang mit Microsoft Office, idealerweise Kenntnisse in ERP-Systemen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Grundkenntnisse in Englisch sind von Vorteil

Ihre Benefits auf einen Blick:

- **30 Tage Urlaub** plus frei am 24.12. und 31.12.
- **Flexibles Arbeiten:** Home-Office möglich
- **Attraktive Vergütung**
- **Aktienkaufprogramm** und betriebliche Altersvorsorge mit 55 EUR Zuschuss
- **Weiterbildungsmöglichkeiten** und Zugang zu LinkedIn Learning
- **Teamevents** wie unsere Neujahrsfeier
- **Moderne Arbeitsmittel** für effizientes Arbeiten

Kontakt Daten für Stellenanzeige

Anja Speichert

hanfried Personaldienstleistungen GmbH

Langenstraße 68 | 28195 Bremen

Tel.: +49 421 56 64 98 -14

E-Mail: OfficeHB@hanfried.com

Abteilung(en): Office

Art(en) des Personalbedarfs: Personalvermittlung

[Impressum](#)