

Sachbearbeiter Customer Service * Schifffahrt (m/w/d)

(5974)

 Standort: Hamburg  Gehaltsspektrum: 45000 - 50000 Euro pro Jahr

Ihr neuer Arbeitsplatz?

Wir suchen für unseren etablierten Kunden aus der Schifffahrt am Standort **Hamburg einen Sachbearbeiter Customer Service / Customer Service Officer (m/w/d).**

Ihre Aufgaben:

- Verantwortung für Kundenanfragen über alle Kanäle, Sicherstellung der Bearbeitung gemäß SLA
- Bearbeitung von Anfragen via Telefon, Chat oder Ticketsystem, inklusive Sonderwünschen und Eskalationen
- Überwachung und Einhaltung der Service Levels gemäß Vertrag/SOP
- Koordination mit internen Teams und Abteilungen zur Sicherstellung reibungsloser Abläufe
- Lösung von Beschwerden bei Versandproblemen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung als Schifffahrtskaufmann / Speditionskaufmann (m/w/d) oder entsprechendes abgeschlossenes Studium im Bereich Logistik
- Erste Erfahrung in der Schifffahrt
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung

Was Sie erwartet:

- Spannende Tätigkeit in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- Intensive Einarbeitung und angenehmes Betriebsklima
- Eine leistungsgerechte Vergütung

Kontakt Daten für Stellenanzeige

Patrick Schwarz

hanfried Personaldienstleistungen GmbH

Holzdamm 51 | 20099 Hamburg

Tel.: +49 40 822 20 02 664

Mobil : +49 172 842 06 92

