

Das sind Wir

Personalberatung, -überlassung oder -vermittlung – hanfried Personaldienstleistungen steht für Kompetenz und Leidenschaft in den unterschiedlichen Bereichen des Personalmanagements. Wir unterstützen seit vielen Jahren erfolgreich zahlreiche Unternehmen aus den verschiedensten Branchen.

Call Center Agent (m/w/d) Bereich Versicherung

(5545)

📍 Standort: Schortens 📄 Anstellungsart(en): Heimarbeit/Telearbeit, Schicht, Schicht / Nacht / Wochenende, Teilzeit - Abend, Teilzeit - flexibel, Teilzeit - Nachmittag, Teilzeit - Schicht, Teilzeit - Vormittag, Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 20 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 14,00 - 14,35 Euro pro Stunde

Zeit für Veränderungen

Zur Verstärkung des bestehenden Teams in Schortens, suchen wir Dich als Callcenter Agent (w/m/d) im Bereich der Versicherung.

Deine Aufgaben

- Inboundtelefonie
- Selbstständige Klärung und Bearbeitung von telefonischen Kundenanfragen zum Vertragsstand im Bereich Lebens- und Rentenversicherung
- Eingabe und Änderung von Stamm- und Bewegdaten
- Bedienung kundenspezifischer IT-Systeme
- Telefonische und systemische Weiterleitung an den Auftraggeber
- Korrespondenzbearbeitung

Dein Profil

- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- Freude am Kontakt mit Kunden
- Hohes Maß an Serviceorientierung
- Gute PC-Kenntnisse
- Gute Auffassungsgabe
- Teamfähigkeit
- Strukturierte Arbeitsweise

Was Dich erwartet

- Option auf Hybrides Arbeiten
- Ein Überstundenkonto für zusätzliche Urlaubstage
- Eine sehr gute Einarbeitung für Neueinsteiger
- Ein geregelten Tarifvertrag IGZ mit Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie verschiedenen Zuschlägen
- Eine langfristige Perspektive mit Entwicklungsmöglichkeiten
- Option zur Übernahme in Festanstellung beim Auftraggeber
- Geregelte Arbeitszeiten
- Ein familiäres Betriebsklima

Kontakt Daten für Stellenanzeige

Wilko Schönfelder

hanfried Personaldienstleistungen GmbH

Adalbertstraße 4

26382 Wilhelmshaven

Tel.: +49 4421 74854 63

e-mail: wilkoschoenfelder@hanfried.com

Tarifvertrag: iGZ

[Impressum](#)