

# hanfried

Personalberatung, -überlassung oder -vermittlung – hanfried Personaldienstleistungen steht für Kompetenz und Leidenschaft in den unterschiedlichen Bereichen des Personalmanagements. Wir unterstützen seit vielen Jahren erfolgreich zahlreiche Unternehmen aus den verschiedensten Branchen. Dieser Job passt nicht? Dann einfach mit dem hanfried Team sprechen, [Initiativbewerbung übersenden](#) oder uns per [WhatsApp kontaktieren](#). Wir haben tolle Jobangebote in den unterschiedlichsten Bereichen für Dich.

## Kundenberater (m/w/d) in Wilhelmshaven

(10161)

📍 Standort: Wilhelmshaven     📝 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Teilzeit - Nachmittag, Teilzeit - Vormittag, Vollzeit  
📅 Arbeitszeit: 4 - 8 Stunden pro Tag     💼 Gehaltsspektrum: 14,85 - 14,85 Euro pro Stunde     📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

### Beraten. Betreuen. Begeistern.

Du liebst es, mit Menschen zu kommunizieren, Probleme zu lösen und im Team zu arbeiten? Dann komm zu uns – wir suchen engagierte **Kundenberater (m/w/d)**, die mitdenken, mitgestalten und mit Kunden auf Augenhöhe kommunizieren.

### Deine Aufgaben

- Telefonische Betreuung und Beratung von Kunden (kein Verkauf, kein Outbound)
- Erfassung, Pflege und Verwaltung von Kundendaten im System
- Bearbeitung des Posteingangs und Dokumentenmanagement
- Klärung von Rückfragen und Bearbeitung individueller Anliegen
- Kommunikation mit Kunden, Auftraggebern und Behörden

### Dein Profil

- Sicherer Umgang mit dem PC und gängigen Programmen
- Schnelle Auffassungsgabe und strukturierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Serviceorientierung
- Teamgeist, Verlässlichkeit und Freude am Umgang mit Menschen

### Was wir Dir bieten

- Ein Arbeitszeitkonto **für zusätzliche Urlaubstage**
- **Attraktive Vergütung** bis 14,85 € pro Stunde
- **Option auf Übernahme** in ein festes Arbeitsverhältnis beim Kunden
- **Urlaubs- und Weihnachtsgeld** nach Tarif
- Ein modernes Arbeitsumfeld und ein kollegiales, unterstützendes Team

- Geregelte Arbeitszeiten – ideal für eine gute Work-Life-Balance

## Kontaktdaten für Stellenanzeige

Dennis Klaue

**hanfried** Personaldienstleistungen GmbH

Adalbertstraße 4 | 26382 Wilhelmshaven

Tel.: +49 4421 74 854 -64

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** IGZ Tarif (übertariflich)

[Impressum](#)