

# Das sind Wir

Personalberatung, -überlassung oder -vermittlung – hanfried Personaldienstleistungen steht für Kompetenz und Leidenschaft in den unterschiedlichen Bereichen des Personalmanagements. Wir unterstützen seit vielen Jahren erfolgreich zahlreiche Unternehmen aus den verschiedensten Branchen. Dieser Job passt nicht? Dann einfach mit dem hanfried Team sprechen, [Initiativbewerbung übersenden](#) oder uns per [WhatsApp kontaktieren](#). Wir haben tolle Jobangebote in den unterschiedlichsten Bereichen für Dich.

## Telefonischer Kundenbetreuer (m/w/d) - Quereinsteiger (m/w/d) willkommen!

(9842)

⌚ Standort: Wilhelmshaven

📄 Gehaltsspektrum: 14,85 - 14,85 Euro pro Stunde

📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

### Lust auf eine Veränderung?

Für unser global agierendes Kundenunternehmen in Schortens, suchen wir Dich als **telefonischen Kundenbetreuer (w/m/d)** im Bereich der Versicherung. Vorkenntnisse sind nicht nötig!

### Dein Aufgabengebiet

- Eigenständige Klärung und Bearbeitung von telefonischen Kundenanfragen bezüglich Vertragsständen im Bereich Lebens- und Rentenversicherung
- Eingabe und Änderung von Stamm- und Bewegdaten
- Anwendung kundenspezifischer IT-Systeme
- Telefonische und systemische Weiterleitung an den Auftraggeber
- Bearbeitung von schriftlicher Korrespondenz

### Was Du mitbringen solltest

- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- Begeisterung für den Kundenkontakt
- Eine ausgeprägte Serviceorientierung
- Umfassende PC-Kenntnisse
- Eine schnelle Auffassungsgabe
- Teamfähigkeit
- Eine strukturierte Arbeitsweise

### Was wir Dir bieten

- **Weihnachts- und Urlaubsgeld** sowie attraktive Zuschläge

- **Arbeitszeitkonto** – für zusätzliche freie Tage
- **Strukturierte Einarbeitung** – ideal auch für Quereinsteiger
- Geregelte Arbeitszeiten (kein Schichtdienst)
- **Langfristige Perspektive** mit echter Option zur Übernahme
- Ein offenes, hilfsbereites Team mit flachen Hierarchien

## Kontaktdaten für Stellenanzeige

Dennis Klaue

**hanfried** Personaldienstleistungen GmbH

Adalbertstraße 4 | 26382 Wilhelmshaven

Tel.: +49 4421 74 854 -64

Mail: [dennisklaue@hanfried.com](mailto:dennisklaue@hanfried.com)

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** iGZ

[Impressum](#)