

## Das sind wir:

Personalberatung, -überlassung oder -vermittlung – hanfried Personaldienstleistungen steht für Kompetenz und Leidenschaft in den unterschiedlichen Bereichen des Personalmanagements. Wir unterstützen seit vielen Jahren erfolgreich zahlreiche Unternehmen aus den verschiedensten Branchen.

## Koordinator im Kundendienstbereich (m/w/d)

(6135)

📍 Standort: Rastede    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche    📄 Gehaltsspektrum: 45000 - 52000 Euro pro Jahr    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

### Ihr neuer Job?

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir im Kundenauftrag einen **Koordinator im Kundendienstbereich (m/w/d) für den Großraum Rastede**.

### Ihre Aufgaben:

- Zentrale Koordination und Vergabe von Kundendienstterminen
- Planung und Terminierung von Einsätzen für Kundendiensttechniker und Partner
- Abstimmung von Terminen mit Endkunden, Wartungskunden, Fachhandwerkern und Großhandelsmitarbeitern
- Optimierung der Einsatzplanung mittels Routenplaner und Servicemanagementsystem
- Erstellung von Kundendienstaufträgen
- Annahme von Aufträgen und Kundenanfragen per Telefon
- Bereitstellung von Informationen zu Kundendiensteinsätzen

### Ihre Aufgaben:

- Abgeschlossene gewerblich-technische oder kaufmännische Ausbildung
- Fundierte EDV-Kenntnisse
- Mehrjährige Erfahrung in der Heizungstechnik (wünschenswert)
- Kontaktfreudigkeit und sicheres, korrektes Auftreten
- Starke Organisationsfähigkeit und Eigeninitiative
- Überzeugungskraft
- Erfahrung mit kundenorientierten Schulungen (von Vorteil)

### Das erwartet Sie:

- Eine Schlüsselposition in einem dynamischen Team
- Eine herausfordernde Tätigkeit in einem technisch orientierten Umfeld
- Die Möglichkeit, Prozesse aktiv mitzugestalten und zu optimieren
- Attraktive Konditionen und berufliche Entwicklungsmöglichkeiten

### Kontaktinformationen für Stellenanzeige

Anja Speichert

**hanfried** Personaldienstleistungen GmbH

Langenstraße 68 | 28195 Bremen

Tel.: +49 421 56 64 98 -14

E-Mail: OfficeHB@hanfried.com

**Abteilung(en):** Handwerk

**Art(en) des Personalbedarfs:** Zeitarbeit

**Tarifvertrag:** GVP Tarif (übertariflich) **Entgeltgruppe:** EG 4 plus Zulagen

[Impressum](#)